ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK SZEMÉLYES ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ADATAINAK KEZELÉSÉHEZ

2024. 11. 19.

I. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A MeDoc Egészségközpont Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) a jelen Tájékoztató elfogadásával első sorban

- a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikkének,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 20. § szakaszának,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.);
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII törvény (a továbbiakban: Eüak.) és a
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII.21) NM rendeletnek

való megfelelés érdekében intézkedéseket hoz abból a célból, hogy az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésében érintett természetes személyek részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse az érintetteket jogaik gyakorlásában.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Társaságunk által üzemeltetett MeDoc Egészségközpontokban a Társaságunk által végzett vizsgálatokra bejelentkező, a Társaságunk által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek és meghatalmazottjaik (a továbbiakban: Érintettek) személyes adatainak kezeléséről átfogó tájékoztatást nyújtson.

Jelen Tájékoztató elsősorban azon Érintettek számára tartalmaz releváns információkat, akiknek személyes adatait az Adatkezelő az egészségügyi és az ezzel kapcsolatos szolgáltatásokkal kapcsolatban kezeli.

II. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az Ön adatait a MeDoc Egészségközpont Zrt, mint Adatkezelő kezeli.

Név:	**MeDoc Egészségközpont Zrt**
Székhely:	1134 Budapest, Lőportár u. 20. A. ép. fsz. 6.
Telephelyek:	1134 Budapest, Lőportár u. 20/A. (Lehel u. 8.)
	1132 Budapest, Visegrádi u. 74.
Levelezési cím:	1134 Budapest, Lőportár u. 20. A. ép. fsz. 6.
Web:	www.medocklinika.hu
E-mail cím	info@medocklinika.hu
Telefonszám:	+36-1-783-6004
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-141825
Adószám:	27818185-2-41
Képviselő neve:	Bálint Ádám cégvezető
Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:	Kabácij Katalin adatvédelmi tisztviselő, adatvedelem@medocklinika.hu

III. AZ ADATKEZELÉS ELVEI ÉS JOGALAPJA

Az adatkezelési műveletek tekintetében Ön érintettnek minősül, amennyiben valamely személyes adata alapján közvetlenül vagy közvetve azonosíthatóvá válik, illetve amennyiben Önnel kapcsolatban Társaságunk adatkezelést végez (pl.: érdeklődő, vásárló, hírlevél feliratkozó, stb...). Társaságunk a kezelt személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak, valamint adatkezelési elveknek eleget téve kezeli, és biztosítja azokat a garanciális feltételeket, amelyek a biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Adatkezelő a személyes adatok során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el:
- célhoz kötöttség elve (adatkezelés adott célt szolgál)
- szükségesség-arányosság elve (érdekmérlegelési teszttel alátámasztott adatkezelés)
- jogszerűség és tisztességes eljárás elve (az adatkezelés megfelel a mindenkor hatályos jogszabályoknak)
- átláthatóság elve (az Érintettek számára is megismerhető adatkezelési folyamatok alkalmazása)
- adattakarékosság elve (az adatkezelés csak a feltétlenül szükséges mértékben valósuljon meg)
- arányosság elve (az Érintettek információs önrendelkezési jogának kizárólag jogos érdek érvényesíthetőség érdekében korlátozható)
- elszámoltathatóság elve (az adatkezelés és megfelelő tájékoztatás folyamatát Adatkezelő megfelelően dokumentálja)

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál a 2016/679 EK Rendelet (a továbbiakban Rendelet) 5. cikkében.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során az Ön által megadott adatok helyességéért kizárólag Ön felel. Kérjük, hogy ennek megfelelően ellenőrizze a megadott adatai helyességét.

Tájékoztatjuk, hogy egyes adatkezeléseket a jogszabály ír elő Adatkezelő számára, így ezen adatok adatkezelések tekintetében kiemelt figyelemmel kell eljárnunk az Ön azonosítása során. Kollégáink jogosultak felhívni Önt arra, hogy személyazonosságát fényképes igazolvánnyal igazolja. Az igazolvány adatait semmilyen módon nem tároljuk, annak megtekintése kizárólag a személyazonosság igazolására szolgál. A személyazonosság igazolásának elmulasztása esetén Adatkezelő jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

Adatkezelő az alábbi jogalapokkal kezeli az Ön adatait:
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, azaz az Érintett hozzájárulása alapján;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az páciens az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a páciens kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint, azaz az adatkezelés Adatkezelő vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, azaz az adatkezelés Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges.

Adatkezelő az egészségügyi adatokat a további jogalapok alapján kezeli:
- a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja szerint, azaz az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;
- a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja szerint, azaz az adatkezelés egészségügyi célokból, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges uniós és tagállami jog alapján, továbbá egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében.

IV. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE

1. KAPCSOLATTARTÁSSAL, IDŐPONTFOGLALÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Társaságunk által működtetett egészségügyi és diagnosztikai központba online (webes űrlap kitöltése), telefonos úton és személyesen lehet időpontot foglalni az egészségügyi központ recepcióján dolgozó munkatársainknál. Amennyiben Ön on-line foglal időpontot, Kollégáink az Ön által megadott telefonszámon felveszik Önnel a kapcsolatot a foglalás véglegesítése érdekében.

A foglalás véglegesítését követően e-mailben visszajelzést küldünk Önnek a foglalás részleteiről és a további fontos információkról. A foglalással érintett napon SMS-ben emlékeztetőt küldünk a vizsgálatról.

Az időpontfoglalás során az érintett alábbi egészségügyi és személyazonosító adatait rögzítik:

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Név	Kapcsolattartás, azonosítás
Telefonszám, e-mail cím	Kapcsolattartás
Vizsgálat típusa, időpontfoglalás dátuma	Vizsgálat előjegyzése

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás igénybevételére időpont biztosítása

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

A hozzájárulás megtagadásának következménye: a kért vizsgálat elmaradása. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén sajnos nem áll módunkban előre egyeztetett időpontot biztosítani Önnek.

Az adatkezelésben érintett személyek: Társaságunk egészségügyi központjaiban vizsgálatra bejelentkező, időpontot foglaló személyek

Adatkezelés időtartama: amennyiben Érintett a foglalt időpontban a szolgáltatást igénybe veszi, úgy adatait a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján kezeljük (3. pont). Amennyiben Érintett a foglalt időponton nem jelenik meg az adatokat haladéktalanul automatikusan töröljük.

Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerben

Időpontfoglalás Ellátásszervező által: Amennyiben nem az Érintett, hanem az ellátásszervező cég foglalja az időpontot, úgy Társaságunk adatfeldolgozóként tevékenykedik és biztosítja az Érintett számára szolgáltatását. Az időpontfoglalás során, mint Adatfeldolgozó megismerheti az Érintett nevét, telefonszámát, TAJ-számát, egészségbiztosítóját és egészségbiztosítási azonosító számát. Amennyiben az Érintett a Szolgáltatást az ellátásszervező által foglalt időpontban nem veszi igénybe, ezen tényt, a Társaság közli az ellátásszervező céggel, majd az Érintett így megismert adatait törli.

2. IDEIGLENES KARTON LÉTREHOZÁSA

Telefonon vagy személyesen történő időpontfoglalás esetén munkatársaink elkérik születési dátumát annak érdekében, hogy ideiglenes kartont hozzunk létre az Ön számára rendszerünkben. Ideiglenes kartonjában kizárólag az Ön által önként megadott adatokat tüntetjük fel, az adat megadása nem kötelező.

Az időpontfoglalást követően küldött visszaigazoló e-mailben foglalt linkre kattintva Önnek lehetősége van további adatai megadására. Ezen adatokat kizárólag abban az esetben használjuk fel, amennyiben Ön a vizsgálat időpontjában megjelenik. Ebben az esetben a helyszíni adminisztráció időtartama jelentősen lerövidül, valamint munkatársaink az Ön által megadott adatok alapján felkészülhetnek az Ön által választott szolgáltatásra, vizsgálatra.

Ön az alábbi adatait adhatja meg részünkre:

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Születési dátum	azonosítás és a szolgáltatás igénybevételének előkészítése
Születési név, születési hely, anyja neve, lakcíme, TAJ szám, telefonszáma, levelezési címe	szolgáltatás igénybevételének előkészítése

Az adatkezelés célja: az adminisztrációs kötelezettség egyszerűsítése, kényelmi szolgáltatás nyújtása ügyfelek részére a helyszíni adminisztráció lerövidítésével

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

A hozzájárulás megtagadásának következménye: az adatszolgáltatás elmaradása Önre nézve semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. Amennyiben adatait nem adja meg, úgy a szükséges adatokat kollégáink a helyszínen, a szolgáltatás megkezdését megelőzően rögzítik. Ebben az esetben azonban az adminisztráció időtartama növekedhet. Kérjük, ennek megfelelően érkezzen az Ön által lefoglalt időpontra.

Az adatkezelésben érintett személyek: Társaságunk egészségügyi központjaiban vizsgálatra bejelentkező, időpontot foglaló személyek

Adatkezelés időtartama: amennyiben Érintett a foglalt időpontban a szolgáltatást igénybe veszi, úgy adatait a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján kezeljük (3. pont). Amennyiben Érintett a foglalt időponton nem jelenik meg az adatokat haladéktalanul automatikusan töröljük.

Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerben

3. EGÉSZSÉGÜGYI ADATOK KEZELÉSE

A gyógykezelési tevékenység ellátása, a páciensek azonosítása érdekében Társaságunk személyazonosító és egészségügyi adatokat vesz fel az Érintettől a vizsgálat megkezdését megelőzően.

Az alábbi egészségügyi és személyazonosító adatait rögzítjük papír alapon és Társaságunk elektronikus informatikai rendszerében:

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Személyazonosító adatok (Név, születési név, anyja születési neve, születési helye és ideje)	- az Ön azonosítása; kapcsolattartás; - az eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése; - az Ön egészségi állapotának nyomon követése; - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) 30. § szakaszában foglalt megőrzési kötelezettség teljesítése;

	- Eütv. 136. § és 137. § szakaszaiban lévő egészségügyi dokumentációs kötelezettség teljesítése.
TAJ szám	- az Ön azonosítása; recept kiadás, EESZT rendszerbe történő adatfeltöltés
Lakcím	- kapcsolattartás, azonosítás; betegjogok érvényesítése, lelet kiküldése
E-mail cím, telefonszám	- kapcsolattartás, lelet kiküldése – az egészségügyi dokumentáció részeként
Egészségügyi adatok: vizsgálat megnevezése; szakorvosi beutaló adattartalma; beutaló osztály; kórelőzményre, kórtörténetre vonatkozó információk; az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezése; testsúly; a vizsgálat elvégzésére befolyással bíró egészségügyi adatok; korábbi vizsgálatokra vonatkozó információ; egészségügyi beavatkozások; panaszok; egyéb, a gyógykezelési tevékenység ellátása érdekében szükséges adatok, a vizsgálat elvégzése során felmerült információ. - a Társaságunk által készített képfelvételek, írásos leletek.	- az eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése; - az Ön egészségi állapotának nyomon követése; - az Eütv. 136. § és 137. § szakaszaiban lévő egészségügyi dokumentációs kötelezettség teljesítése; - az Eüak. 30. § szakaszában foglalt megőrzési kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: 1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről (136. §, 137. §); 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről; 43/1999. (III. 3.) Kormányrendelet (30. § (1), 6/A. melléklet)), valamint orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása) (GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont)

Az adatkezelésben érintett személyek: Ellátást vagy szolgáltatást igénybe vevő páciens; bizonyos beavatkozások esetén érintett a szülő, gyám vagy gondnok, amennyiben a beavatkozáshoz szükséges meghatalmazást ő adja meg

Adatkezelés időtartama: az egészségügyi dokumentáció részét képező fenti személyes adatokat Társaságunk az Eüak. 30. § (1) bekezdése alapján az adatfelvételtől számított 30 évig –
a zárójelentést legalább 50 évig – őrzi meg. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt - az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Ha a további nyilvántartás nem indokolt, a nyilvántartást megsemmisítjük. Az Eüak. 30. § (2) bekezdése alapján a vizsgálatok során készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételről készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig őrizzük meg.

Az adatok tárolásának módja: papír alapon és informatikai rendszerben

4. VIZSGÁLATOK KÉPI ANYAGAINAK KIKÜLDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Társaságunk által a páciensek vonatkozásában elvégzett vizsgálatok képi anyagainak megtekintésére Társaságunk online történő betekintést biztosít. A képi anyagok megtekintésére egy a Társaságunkkal együttműködő Adatfeldolgozó által megküldött linken, a páciensek egyes adatainak a megadásával biztosít lehetőséget.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Személyazonosító adatok (név, születési név, születési ideje)	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás – a képi vizsgálatok eredményeinek megküldése
Képi anyag az elvégzett vizsgálatról (ezzel összefüggésben a vizsgálat típusa, vizsgálat dátuma és a felvételt készítő készülék adatai)	A képi vizsgálatok megküldése érdekében

5. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Termékek értékesítése és szolgáltatás nyújtása esetén az Ön részére számlát állítunk ki. A számlákat papír alapon átadjuk az Ön részére, másolati példányát pedig a számviteli törvényeknek megfelelően tároljuk.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Számlázási név, számlázási cím	Az adatkezelés célja számviteli kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség; 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA tv.) 159. §, 169. §, 2000. évi C. törvény (Szvt.) 166 - 169. §)

Az adatkezelésben érintett személyek: Ellátást vagy szolgáltatást igénybe vevő páciens, akinek a nevére Társaságunk számlát állít ki

Adatkezelés időtartama: a számlát Társaságunk az Sztv. 169. § (2) alapján a kiállításától számított 8 évig őrzi meg jogszabályi kötelezettsége alapján

Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerben

6. ELLÁTÁSSZERVEZŐNEK NYÚJTOTT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS – ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG

Társaságunk az ellátásszervező megrendelése alapján nyújtja a szolgáltatást az Érintett számára. A szolgáltatás során készült egészségügyi dokumentációt a jelen dokumentumban leírt „Egészségügyi adatok kezelése" c. folyamat alapján kezeljük. Az adott szolgáltatásokról készült egészségügyi dokumentációt megküldjük az ellátásszervező részére. Ezen információ elküldését az Érintett írásban megtagadhatja, de ez esetben az ellátásszervező helyére lép, mint megrendelő és költségviselő. Ilyen esetben az ellátásszervezőt tájékoztatjuk arról, hogy az Érintett írásban megtagadta az egészségügyi dokumentációjának ellátásszervező felé történő elküldését, és megrendelőként az ellátásszervező helyébe lépett, az adott szolgáltatás tekintetében.

A Társaság Adatfeldolgozóként végez az Ellátásszervező megbízásából adatkezelést.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Név, cím, születési dátum	Azonosítás

Egészségügyi adatok	A szolgáltatás azonosítása
Ellátásszervező/egészségpénztár neve és azonosítója	Az ellátásszervező azonosítása

Az adatkezelés jogalapja: Adatfeldolgozóként a Társaság és az Ellátásszervező között létrejött Szolgáltatási szerződés, valamint az adatfeldolgozóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Az adatkezelésben érintett személyek: Ellátást vagy szolgáltatást Ellátásszervezővel igénybe vevő páciens

Adatkezelés időtartama: Társaságunk az egészségügyi dokumentációra vonatkozó kötelezettség alapján tárolja az adatokat

Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerben

Adattovábbítás: Társaságunk, az Ellátásszervező céggel kötött szolgáltatási szerződése alapján adatfeldolgozó tevékenységet is végez az ellátásszervező cég megbízásából. Az Ellátásszervező cég által az Érintett részére megrendelt Szolgáltatások igénybevételével Érintett tudomásul veszi, hogy saját ellentétes jognyilatkozata hiányában a Társaságnak adatátadási kötelezettsége van az Ellátásszervező cég felé. Az átadott adatok köre: az adott, megrendelt szolgáltatás elvégzésére vonatkozó, egészségügyi dokumentációban foglaltak.

7. PANASZKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve panasztételi jogot biztosítunk ügyfeleink részére. Ön akár írásban, akár szóban élhet panasztételi jogával. Szóbeli panasz esetén munkatársunk jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról. A panaszt haladéktalanul feldolgozzuk és intézkedünk annak orvoslásáról.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
A panaszban megadott személyes adatok, a panasz kelte, a panasszal és kivizsgálásával összefüggő iratok, a panasz megválaszolásának napja.	Azonosítás, panaszjog biztosítása, panasz dokumentálása, betegjogok biztosítása

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, egészségügyi ellátás esetén: Eütv. 29. § (4) bekezdése, egyéb panasz esetén: 1997. évi CLX. törvény 17/A. §)

Az adatkezelésben érintett személyek: azon személyek, akik panasszal fordulnak Társaságunkhoz

Adatkezelés időtartama: az az egészségügyi ellátással kapcsolatos panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat az Eütv. 29. § (4) bekezdése alapján 5 évig meg kell őrizni, egyéb panasz esetén a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § alapján 3 évig meg kell őrizni

Az adatok tárolásának módja: elektronikusan kerülnek tárolásra

8. HÍRLEVÉL KÜLDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Kizárólag az Ön kérésére hírlevél szolgáltatás keretében folyamatosan tájékoztatjuk rendelőnk szolgáltatásairól, akcióiról, illetve az esetlegesen elérhető új kezelésekről és szolgáltatásokról. A hírlevél szolgáltatás bármikor lemondható.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Név, e-mail cím	Azonosítás, hírlevél kiküldése

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pontja)

Az adatkezelésben érintett személyek: hírlevél szolgáltatást kérő érdeklődők

Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megvalósulásáig kezeljük az adatokat

Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerben

Adattovábbítás: a hírlevelek kiküldését adatfeldolgozó partnerünk végzi.

9. UTALVÁNYOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Kizárólag az Ön kérésére hírlevél szolgáltatás keretében folyamatosan tájékoztatjuk rendelőnk szolgáltatásairól, akcióiról, illetve az esetlegesen elérhető új kezelésekről és szolgáltatásokról. A hírlevél szolgáltatás bármikor lemondható.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Név, cím, voucherkód, e-mail cím, felhasználónév	Utalvány érvényesítése és nyilvántartása, jogosultság ellenőrzése

Az adatkezelés jogalapja: az utalványt vásárló vonatkozásában a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja), a kedvezményezett vonatkozásában adatkezelő jogos érdeke, mely ahhoz fűződik, hogy az utalványt a jogosultsággal rendelkező személy használja fel (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Az adatkezelésben érintett személyek: utalványt vásárló és kedvezményezett

Adatkezelés időtartama: a voucherszolgáltatóval való elszámolásig

Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerünkben

Adattovábbítás: a voucherkód átadásra kerül a voucherszolgáltató részére az elszámolás érdekében. Az elszámolást követően a Társaság törli a vouchereket az adatbázisból.

10. WEBES LÁTOGATÓK ADATAINAK KEZELÉSE

Az Érintettet az Adatkezelő, a weboldal látogatásakor tájékoztatja az ott elhelyezett cookie-król. A cookie-k használata nélkül az Adatkezelő nem tudja a weboldalának látogatási statisztikáit összegyűjteni, valamint a Google hirdetési szolgáltatót megfelelően igénybe venni

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
weboldal funkcionális működésének elősegítése (funkcionális cookie vagy elengedhetetlen cookie)	Adatkezelő jogos érdeke, mely ahhoz fűződik, hogy honlapja a felhasználók számára hasznos és funkcionális legyen (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
felhasználói élmény fokozása, marketing információk gyűjtése, statisztikák gyűjtése (opcionális cookie)	a cookie-k elfogadása esetén a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Az adatkezelésben érintett személyek: a weboldalra látogató személyek

Alkalmazott cookie-k és az adatkezelés időtartama:

Név	Lejárati idő	Funkcionális cookie	Opcionális cookie
_ga (Google Analytics)	2 év		☑
gat**-********-* (Google Analytics)	1 perc		☑
_gid (Google Analytics)	1 nap		☑
mf_4c80b8ad-4f39-4639-a76d-1d1bf69361d4 (Funkcionális)	1 év	☑	
89a5788b9f9c747ca0df0e6a9fa71623 (Funkcionális)	1 év	☑	
c25e70faea019289f1d7145e1ea1fdc6 (Funkcionális)	1 év	☑	
https://medocklinika.hu/ (Funkcionális)	1 hónap	☑	
s5_qc (Funkcionális)	1 év	☑	

Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerben

Adattovábbítás: a cookie-k a szerver szolgáltatónál kerülnek tárolásra, adattovábbítás nem történik.

11. CALL-CENTERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Társaságunk call-center szolgáltatást tart fenn annak érdekében, hogy ügyfeleink felvehessék velünk a kapcsolatot. A call-centerbe érkező hívások rögzítésre kerülnek. Kérjük, amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, válasszon más kapcsolat-felvételi módot!

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Hívás telefonszáma (amennyiben nem tiltott), beszélgetés tartalma	Minőségbiztosítás

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pontja), melyet azzal ad meg, hogy a rögzítésről való tájékoztatást követően a hívást fenntartja

Az adatkezelésben érintett személyek: call-centerbe betelefonáló érintettek

Adatkezelés időtartama: a telefonos kommunikációkat az adatkezelő, 15 napig rögzítés dátumától számítva megőrzi.

Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerünkben

Adattovábbítás: Társaságunk a call-center szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozót vesz igénybe.

12. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Érintett a szolgáltatás igénybevételét követően automatikusan kap egy email felhívást az Adatkezelőtől a szolgáltatással kapcsolatos visszajelzések megadására egy webes, elsősorban anonim űrlap kitöltésével. Az Érintett kitöltheti anonim módon, ez esetben a minőségbiztosítási eljárásban kerül feldolgozásra. Az űrlapon lehetőség van a megjegyzés rovatban név és más azonosításra alkalmas információ megadására, ez esetben a panaszkezelési eljárásban kerül

feldolgozásra a kitöltött űrlap. Amennyiben az Érintett nem tölti ki a kért űrlapot, a minőségbiztosítási, vagy panaszkezelési eljárásban nem vesz részt. Ez az Érintett számára nem jár semmilyen joghátránnyal.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Anonim űrlapon nem kezelünk személyes adatot	Minőségbiztosítás

13. ÜGYFÉLHÍVÓ RENDSZERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Ügyfeleink a helyszínre érkezés során ügyfélhívó ügyfélkártyát kapnak, amely biztosítja számukra a belépést a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges vizsgálókba és szolgáltató helyiségekbe. Az ügyfélkártya sorszáma a CRM rendszerben az Ügyfél nevéhez kerül hozzárendelésre. Ügyfelünk a vizsgálóhoz való érkezéskor az ügyfélkártya leolvasóhoz történő érintésével tudja értesíteni kollégánkat a megérkezéséről. Adatkezelő CRM rendszere tárolja a belépési adatokat.

Az ügyfélkártyát a klinikáról való távozáskor kötelező a recepción leadni. A leadott kártyán lévő adatokat a kártya leadását követően azonnal töröljük.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja
Név	A klinika helyiségeinek védelme, a belépési jogosultságok ellenőrzése, a jogosulatlan belépés megakadályozása, az ügyfélkártyák leadásának biztosítása
Belépési jogosultság	

Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk f) pontja), mely szerint biztosítsa a helységek fizikai védelmét, különös tekintettel a nagy értékű eszközökre, illetve a személyes adatok védelmére. Adatkezelő jogos érdeke továbbá az ügyfélkártya leadásának biztosítása.

Az adatkezelésben érintett személyek: ellátást vagy szolgáltatást igénybe vevő páciens, akinek a részére ügyfélkártya kerül kiadásra.

Adatkezelés időtartama: az ügyfélkártya használatának időtartama. A távozás előtt az ügyfélkártyát le kell adni a recepció, mely esetben az adatok azonnal törlésre kerülnek.

Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerünkben

V. AZ ÖN ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS A JOGÉRVÉNYESÍTÉS MÓDJA

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez az alábbi elérhetőségeken:

Név:	**Kabácij Katalin** adatvédelmi tisztviselő
Telefon:	+36 20 359 0510
E-mail cím:	adatvedelem@medocklinika.hu

Ön jogosult a jogaival kapcsolatban kérelem benyújtására. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatást kérése	☑	☑	☑	☑
kijavítás kérése	☑	☑	☑	☑
korlátozás	☑	☑	☑	☑
törlés	☑	☑		☑
tiltakozás				☑
adathordozhatóság	☑			
hozzájárulás visszavonása	☑			
panasztételi jog	☑	☑	☑	☑
jogorvoslati jog	☑	☑	☑	☑

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt) Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja Érintettet.

Hozzáférési jog
Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon tőlünk arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeljük, valamint arról is, hogy közölte-e Társaságunk a személyes adatait harmadik személlyel és ha igen, akkor kivel.

Helyesbítéshez való jog
Ön Társaságunk bármely elérhetőségén keresztül (lásd 1. pont) jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Jogosult továbbá arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog
Ön kérheti tőlünk az általunk kezelt személyes adatainak törlését. Az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük
- Ön az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, meghatározott feltételek esetén
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük

Adatkezelés korlátozásához való jog
Az Ön kérésére haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát
- jogellenes az adatkezelés és Ön törlés helyett az adatkezelés korlátozását kéri
- ha nincsen szükségünk a személyes adataira az adatkezeléshez, de Önnek jogai érvényesítéséhez szüksége van azokra
- tiltakozik a közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett adatkezelés, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen

Adathordozhatósághoz való jog
Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, illetve ezeket továbbíthassa egy másik szolgáltatónak.

Tiltakozáshoz való jog
Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha az adatkezelés a Társaságunk vagy harmadik személy jogos érdekén alapul vagy az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságunkra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Automatizált döntéshozatal
Társaságunk nem végez automatizált döntéshozatalt.

Panasztételi jog
Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.
A felügyeleti hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.,e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: http://naih.hu)

Jogorvoslati jog
Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz
Az Érintett jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz

Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén
A tájékoztatáshoz való jog a gyermekeket és a gondnokság alatt álló személyeket is megilleti. Adatkezelő a törvényes képviselő, illetve gondnok tájékoztatásával tesz eleget ezen kötelezettségének azzal, hogy törvényes képviselő, illetve gondnok köteles vállalni a gyermek vagy gondnokolt tájékoztatását a belátási képességének megfelelő módon.
Amennyiben a gyermek életkora és érettsége lehetővé teszi, a gyermek vagy a törvényes képviselő kifejezett kérésére Adatkezelő biztosítja a gyermek részére a rövid, szóbeli tájékoztatást is az adatai kezelésével kapcsolatban.

Hozzájárulás visszavonásához való jog
A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért az Érintett felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Önnek joga van az adatkezelési hozzájárulását bármely időpontban ingyenesen visszavonni. A visszavonás nem érinti – a hozzájárulás visszavonása előtt – végrehajtott adatkezelés

jogszerűségét. A visszavonást Ön postai úton kezdeményezheti Társaságunk székhelyére címzett levélben vagy elektronikus úton is Társaságunk e-mail címén. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

VI. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az adatok megismerésére jogosultak
Társaságunk, munkavállalóink, valamint a Társaságunkkal az egészségügyi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló, a gyógykezelésben közreműködő személyek (pl. orvosok, operátorok, asszisztensek) kizárólag a feladataik ellátásával összefüggésben, a gyógykezelési tevékenység eredményes elvégzése céljából és csak az ehhez szükséges mértékben.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Adattovábbítás
Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Társaságunk külföldre kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulásával továbbít adatokat.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Jogszabályi kötelezettség alapján az adattovábbítás címzettjei: állami hatóságok (pl.: NAV, NEAK - Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, EESZT – Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér, ESZENY- Egészségügyi Szolgáltatók Elektronikus Nyilvántartása), központi nyilvántartások (pl.: Központi Implantátum Regiszter). Számukra az adattovábbítás kizárólag jogszabályi kötelezettségből történik.

Társaságunk az alábbi címzettek részére végez adattovábbítást:

	Adatkezelés	Név	Elérhetőség	Átadott adatok
1.	Medikai rendszer	Arteria ERP	raczj@direktdoki.hu	Foglalási adatok, Orvosok rendelési ideje, Kórlapok, Számlázás
2.	Medikai rendszer szerverszolgáltatója	Invitech Kft.	matezs@invitech.hu	Arteria ERP teljes rendszer adatai
3.	Receptíró program	Nil Nocere	muzik.peter@gmail.com	Páciens adatai, recept szakmai adatai
4.	Weboldal szerkesztése	Barna Design Kft.	barna.g@barnadesign.eu	Weboldal tartalma
5.	Weboldal szerkesztése	Sütő Edina egyéni vállalkozó	hello@sutoedina.hu	Weboldal tartalma
6.	Labor	Synlab Hungary Kft.	eszter.somogyi@synlab.com	Vizsgálati minták, páciens adatok

7.	Labor	Medserv Kft.		Vizsgálati minták, páciens adatok
8.	Könyvelő, bérszámfejtő	Major-Credit Kft.	konyveles@majorcredit.hu	Tevékenység elvégzéséhez szükséges adatok, információk
9.	Betegjogi képviselő	Bérczi Ildikó	ildiko.berczi@ijb.emmi.gov.hu	Páciensre vonatkozó információk.
10.	Weboldal szerver szolgáltatója	DotRoll Kft.	support@dotroll.hu	Weboldal működtetéséhez szükséges adatok
11.	Ügyvéd	Dr. Nemessuri Péter	peter@nemessuri.hu	Szerződések elkészítéséhez szükséges információk
12.	CRM rendszer és hírlevél szolgáltató	MiniCRM		Ügyféladatok
13.	NEAK - Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő		venyiras.budapest@neak.gov.hu	Vényírási szerződések
14.	EESZT – Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér			Betegellátás kezdete, vége, kórlapok
15.	FoglaljOrvost	FoglaljOrvost Online Kft.	jakubek.daniel@foglaljorvost.hu	élőhangos call center szolgáltatás
16.	Direktdoki	FoglalOrvost Online Kft	raczj@direktdoki.hu	élőhangos call center szolgáltatás alvállalkozó
17.	ISO minősítő	SGS Hungária		Adatok mintavételezéssel
18.	Vizsgálatok képi felvételeinek megtekintésének biztosítása	Promediware Kft.	6600 Szentes, Széchenyi utca 27.	Érintett neve, születési ideje, képi anyag, e-mail cím

VII. ADATBIZTONSÁG

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A Társaságunk által használt területekre, ahol a személyes adataikat is tároljuk, kizárólag a Társaságunkkal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló dolgozók léphetnek be külön személyre szóló belépőkártya alkalmazásával.

A Társaságunk szervezeti rendszerén belül kialakításra kerültek az ellenőrzött jogosultsági rendszerek, az informatikai rendszerekhez valamennyi munkavállalónak és a Társasággal egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársunknak külön jelszava és felhasználóneve van, így utólag nyomon követhető az is, hogy ki, mikor, milyen műveleteket hajtott végre Társaság infokommunikációs rendszereiben.

Üzemzavar esetén rendelkezésre állnak azok az erőforrások, melyek segítségével az elhárítás az üzemzavar mértékéhez képest gyorsan, hatékonyan és az elvárható módon hajtható végre.

A papír alapon rögzített egészségügyi dokumentációt Társaságunk az II. pontban rögzített egészségügyi központok területén zárt szekrényben tárolja, amely biztosítja azok illetéktelen személy általi megismerése elleni védelmét.

Az elektronikusan tárolt adatokról rendszeres biztonsági mentést készítünk, melyet saját szerverünkön tárolunk. Az adatok mentésére vonatkozó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, Társaságunk jogos érdeke, mely az adatok folyamatos rendelkezésre állásához, illetve az adatvesztés elkerüléséhez fűződik. Az adatmentés folyamatosan történik, azonban az Adatkezelő maximum 8 adatmentési állapotpéldányt őriz meg. A régebbi példányok automatikusan törlődnek.

Az online kiküldött egészségügyi dokumentációt adatfeldolgozó partnerünk közreműködésével küldjük ki érintett részére. Az egészségügyi dokumentációt jelszóval védjük, az illetéktelen hozzáférés megakadályozása céljából.

VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog adatvédelmi tárgyú jogszabályai, különös tekintettel az Infotv. és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelkezései irányadóak.

További információkért kérem, forduljon Adatkezelő bármely munkatársához, illetve adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Budapest, 2024. november 19.

BÁLINT ÁDÁM
cégvezető
MeDoc Egészségközpont Zrt.