ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

egészségügyi szolgáltatások nyújtására

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, HATÁLYOSSÁG

1.1. Jelen dokumentum (továbbiakban: **ÁSZF**) a **MeDoc Egészségközpont Zrt.** (1134 Budapest, Lőportár u. 20. A. ép. fsz. 6.; adószám: 27818185-2-41; cégjegyzékszám: 01-10-141825; bankszámlaszám: 11784009-22232582-00000000; ÁNTSZ-engedélyszám: 6434/2008/1/13; továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint ügyfele (továbbiakban: **Ügyfél**; a Szolgáltató és Ügyfél együttesen: **Felek**) között létrejövő, a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízási jogviszonyt szabályozza (továbbiakban: **Szerződés**).

1.2. Felek közös akaratukból fakadóan szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyéni feltételrendszert Egyedi szerződésbe foglalhatnak, amely esetben azonban a Felek közötti megállapodás jelen dokumentumot kiegészíti. A jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes feltételek kikötése esetén a Felek közötti Egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

1.3. Jelen ÁSZF akkor lép hatályba, amikor az Ügyfél a Szolgáltatónál járóbeteg-szakellátásra vonatkozóan írásban visszaigazolt előjegyzési időponthoz jut, egyedi árajánlat esetén az ajánlatban szereplő előjegyzési időpontot a megadott feltételek szerint fogadta el, vagy ha a Felek Egyedi szerződést kötöttek egymással. Nem természetes személy Ügyfelek esetében jelen ÁSZF kizárólag Egyedi szerződéssel együttesen érvényes, ennek hiányában Ügyfélnek kizárólag a Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy tekinthető. (Hiányzó Egyedi szerződés pótlásában Felek együttesen kötelesek eljárni.)

2. FOGALMAK

2.1. Az Ügyfél

2.1.1. Jelen ÁSZF vonatkozásában Ügyfélnek tekintendő

2.1.1.1. az a **természetes személy** vagy kedvezményezettje, aki a Szolgáltatást a későbbiekben részletezett feltételek szerint maga vagy általa meghatározott kedvezményezettek részére megrendelte és/vagy igénybe veszi, továbbá

2.1.1.2. az a jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amely – egyedi szerződés alapján – az ellátás megrendelésében, adminisztrációjában, megszervezésében, dokumentációjában, díjfizetésében részt vesz. Ezen Ügyfelek jellegüknél és szerepüknél fogva kizárólag a felsorolt vonatkozásokban tekinthetők Ügyfélnek, amennyiben a Felek között egyedi szerződés létrejött.

2.1.2. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéhez kedvezményezettet jelöl meg, úgy jogosult és köteles őket az igénybe vehető Szolgáltatások köréről

és az igénybevétel feltételeiről tájékoztatni. A tájékoztatás elősegítéséhez a Szolgáltató segítséget nyújt.

2.2. A Szolgáltatás

Jelen ÁSZF vonatkozásában a nyújtott Szolgáltatás***tárgykörébe tartozik***:

2.2.1. a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló orvos és más, erre szakképesítéssel és engedéllyel rendelkező szakember általi egészségügyi vizsgálat, tanácsadás, kezelés, ambuláns és egynapos beavatkozás, műtét a vonatkozó egészségügyi jogszabályok figyelembevételével

2.2.2. a Szolgáltató egészségügyi személyzete által ellátásszervezési kérdésekben adott kiegészítő felvilágosítás;

2.2.3. a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó dokumentáció kezelése (orvosi, labor- és képi leletek kiadása, utólagos elküldése, elszámolás, számla készítése), beleértve a jogszabályoknak megfelelő adatvédelem nyújtását is;

2.2.4. a Szolgáltatás biztonságos nyújtása, valamint a jogszabályoknak és engedélyek feltételeinek megfelelő infrastruktúra (vizsgálók, műszerek, higiénés feltételek, friss ivóvíz) biztosítása;

2.2.5. a Szolgáltatás igénybevételét célzó szervezési feladatok (telefonos call-center szolgáltatás, e-mailes ügyfélszolgálat) végzése a jelen Szerződés létrejöttétől tekintve visszamenőleges hatállyal is (lásd 1.2 pont);

2.2.6. Szolgáltatáscsomagok (menedzserszűrések) szervezése és nyújtása.

2.2.7. Jelen ÁSZF vonatkozásában a nyújtott Szolgáltatás ***tárgykörébe nem tartozik***:

2.2.7.1. az Ügyfél kifejezett egészségi állapotával összefüggő egészségügyi tanácsadás nyújtása telefonon;

2.2.7.2. az Ügyfél számára fenntartott vizsgálati időn kívüli egészségügyi ellátás, tanácsadás nyújtása;

2.2.7.3. a Szolgáltató közvetlen mobilszámain vagy munkatársak, alvállalkozók saját elérhetőségein keresztül intézett időpont-foglalások és az ilyen módon kapott egészségügyi tájékoztatás, amennyiben ez a hivatalos kapcsolattartási módok Ügyfél általi figyelmen kívül hagyásával, megkerülésével valósult meg;

2.2.7.4. az alvállalkozó partner által a Szolgáltató részére üzemeltetett telefonos call-center szolgáltatás igénybevétele során kapott egészségügyi tájékoztatás;

2.2.7.5. egyes olyan kényelmi szolgáltatások (ülőhely a várókban, zeneszolgáltatás, légkondicionáló, parkolás, stb.), amelyeket Szolgáltató vagy vonatkozó jogszabály a Szolgáltatás elválaszthatatlan részeként előzetesen nem jelölt meg.

2.2.7.6. A Szolgáltató kijelenti, hogy egészségügyi szolgáltatásainak nyújtása során nem végez sürgősségi és ügyeleti betegellátást. Amennyiben az Ügyfél ilyen szolgáltatásokat igényel, de ezeket a Szolgáltató jelen szerződés alapján nem biztosítja vagy erre vonatkozó engedély hiányában nem is biztosíthatja, úgy az ebből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

2.2.8. A Szolgáltatásban foglalt egyes egészségügyi ellátások eltérő feltételeket kívánhatnak meg, amelyeket – jogszabály alapján – elsősorban ellátási formák szerint különítünk el. Az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatás ellátási formája foglalkozás-egészségügyi alapellátás (A1), járóbeteg-ellátás (J1), egynapos ellátás

(J2) és diagnosztika járóbeteg-ellátásban (D1) lehet. Szolgáltató az ellátási formát minden olyan esetben feltünteti, amikor annak egyértelműsítése fontos és releváns.

3. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK FELTÉTELEI

3.1. Szolgáltató jelen ÁSZF feltételei mellett, továbbá Egyedi szerződés alapján a vonatkozó jogszabályok és szakmai protokollok betartásával vállalja saját weboldalán előzetesen (www.medocklinika.hu) közzétett egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtását az Ügyfél részére. Szolgáltató a fenti tevékenységét alkalmazottai és személyes közreműködői, megbízottjai igénybevételével látja el.

3.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, egészségügyi tevékenységére vonatkozóan általános szakmai felelősségbiztosítással, továbbá a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.

3.3. Az Ügyfél a Szerződés hatályba lépésének napjától megrendeli a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás(oka)t és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek mellett veszi igénybe, továbbá szerződéses kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Szolgáltató a megbízást elvállalja.

3.4. Szolgáltató a Szolgáltatást saját telephelyein, - vagy külön megállapodásban rögzített feltételekkel - külső helyszínen nyújtja:

3.4.1. 1132 Budapest, Visegrádi u. 74.

3.4.2. 1134 Budapest, Lehel u. 8.

3.4.3. Nyitva tartás: H-P: 07:00-20:00

3.5. A Szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Ezen kötelezettség alapján az Ügyfél tájékoztatja a Szolgáltatót, illetőleg kezelőorvosát vagy az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szakembert mindazon körülményről, tényről (így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről), amely a helyes diagnózis megállapításához, a megfelelő kezelési terv felállításához és az esetleges beavatkozások elvégzéséhez szükséges. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindazon tényre, körülményre (így különösen fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedéséről, állapotról), amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti.

3.6. Amennyiben az Ügyfél a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért és károkért Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

3.7. Szolgáltató felelőssége kizárható továbbá, ha az Ügyfél nem tartotta be az orvos utasításait, illetve figyelmen kívül hagyta az orvosi leletben leírtakat.

3.8. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe.

3.9. Szakorvosi vizsgálatok esetében a szolgáltatás teljesítettségét - annak tartalmától függetlenül - a kiállított orvosi lelet igazolja. A vizsgálat teljesítettségére a vizsgálat során feltárt kórkép és a diagnózis nincs befolyással.

3.10. A Szolgáltató ***szakmai*** felelőssége kizárólag saját működési körében értelmezhető. Közreműködői, alvállalkozói teljesítéséért kizárólag a ***szolgáltatási*** felelősségig terjedően áll helyt.

3.11. ELLÁTÁSSZERVEZŐI SZOLGÁLTATÁSOK

3.11.1. Szolgáltató szerződött és/vagy nem szerződött partnerei révén további diagnosztikai, orvosi és/vagy laborvizsgálatokat szervezhet meg Ügyfél részére.

3.11.2. Szolgáltató jogosult az ellátásszervezői szolgáltatásokért Ügyfélnek ellátásszervezői szolgáltatási díjat felszámítani, Ügyfél köteles a szolgáltatási díjat a szolgáltatás igénybevétele előtt megfizetni Szolgáltatónak.

3.11.3. Nem terjed ki az ellátásszervező Szolgáltató felelőssége az Ügyfél által igénybe vett, (Szolgáltatóval szerződött vagy nem szerződött) szolgáltatók által végzett orvosszakmai munkára, diagnosztikai- és/vagy laborvizsgálati szolgáltatásokra, illetve az igénybe vett szolgáltatók által a teljesítés során esetlegesen az Ügyfélnek okozott károkra.

3.11.4. Ügyfél hozzájárul, hogy Szolgáltató az ellátásszervezői szolgáltatás keretében az Ügyfél egészségügyi adatait (ideértve a különösen védett adatokat is) a szükséges - Szolgáltató mérlegelési jogkörében meghatározott - mértékben átadja a szolgáltatóknak.

4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

4.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez előzetes bejelentkezés szükséges. Ettől a Szolgáltató kivételes esetekben eltekinthet. Az Ügyfél az időpont-egyeztetést alábbi módon kezdeményezheti:

- Személyesen, nyitva tartási időben;
- Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül (call-center: +36-1-783-6004);
- E-mailben: info@medocklinika.hu, idopontfoglalas@medocklinika.hu
- Online előjegyzési felület használatával (a www.medocklinika.hu weboldalon)
- A Szolgáltató általi visszahívást kezdeményező űrlap kitöltésével (a www.medocklinika.hu weboldalon)
- Egyedi szerződésben meghatározott kapcsolattartókon keresztül

Szolgáltató az egyéb módon kezdeményezett időpont-foglalásokból fakadó problémákért felelősséget nem vállal.

4.2. Szolgáltató a gördülékenyebb időpontfoglalás érdekében - alvállalkozó bevonásával - telefonos call-center szolgáltatást működtet. A call-center szolgáltatás igénybevétele során a beszélgetésről hangfelvétel készül, az erről szóló figyelmeztetés a beszélgetés előtt elhangzik. Vitarendezés esetén a hangfelvételt az adatvédelmi szabályoknak megfelelően adjuk ki. A call-center egészségügyi információk kiadására, telefonos orvosi-egészségügyi tanácsadásra nincs feljogosítva. Szolgáltató a call-center szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele során esetlegesen kapott orvosi-egészségügyi információk helyességéért felelősséget nem vállal, az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal.

4.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az e-mailben kezdeményezett időpont-egyeztetés időigénye (átfutása) miatt a Szolgáltató által a részére felajánlott vizsgálati időpont(ok)tól eleshet.

4.4. Az Ügyfél köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai, higiéniás és tudatmódosító szerektől mentes mentális állapotban személyesen megjelenni, ezek hiányában a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

4.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásai tekintetében ellátási kötelezettsége nincs, ezért jogosult az Ügyféltől a Szolgáltatás nyújtását indokolás nélkül megtagadni, különösen olyan esetekben, amikor előre látható, hogy a Szolgáltatás nyújtása jogszabályba, szakmai protokollba ütközne, meghaladná a Szolgáltató orvosszakmai progresszivitási szintjét, felkészültségét, az Ügyfél egészségi állapotán rontana vagy nem változtatna, továbbá ha a Szolgáltatás nyújtásával bármely félnek - beleértve a közreműködő orvost vagy szakembert - kára keletkezne. Szolgáltató kizárja a további Szolgáltatás igénybevételét, amennyiben Ügyfélnek korábbi ellátási események nyomán Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn.

4.6. Az Ügyfél vállalja, hogy a külön egészségügyi tájékoztatást igénylő Szolgáltatás (jellemzően beavatkozással járó ellátások) igénybevétele előtt az ellátásban érintett orvosoktól kapott szóbeli és írásbeli tájékoztatást alaposan megfontolja, valamint a Szolgáltatótól kapott egészségügyi betegtájékoztató dokumentumot részletesen tanulmányozza, továbbá annak megértésén alapuló felelős döntést hoz.

4.7. Az Ügyfél az előre egyeztetett vizsgálati időpont előtt legalább 5 perccel, illetve a foglalási e-mail értesítőben megjelölt idővel korábban (érkezési időpont) a kijelölt telephely (rendelő) recepcióján jelzi, hogy megérkezett a Szolgáltatás igénybevétele céljából. Az Ügyfél az előjegyzett vizsgálati időponthoz képest 10 percen túli késése esetén a Szolgáltató jogosult az Ügyfelet a vizsgálati sorban hátrébb sorolni.

4.8. Az Ügyfél köteles az időpont-egyeztetés során kapott, valamint az előjegyzést visszaigazoló e-mailben megfogalmazott instrukcióknak (pl. Covid-19) maradéktalanul eleget tenni, ellenkező esetben a vizsgálat/kezelés meghiúsulhat vagy visszautasítható.

4.9. Ügyfél köteles a korábbi leleteit a vizsgálatra/kezelésre magával hozni, annak érdekében, hogy a diagnózis felállítható, minél pontosabban meghatározható, illetve a megfelelő kezelés előírható legyen. Hiányos vagy az Ügyfél által nem hitelt érdemlően igazolt – pl. gyógyszer szedésére, korábbi betegségekre vonatkozó - információk esetén az orvos-páciens találkozó célja szakmai okokból meghiúsulhat.

4.10. A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele a pontos adategyeztetés. A személyes adatok kezelését a Szolgáltató által közzétett Adatvédelmi Tájékoztató szabályozza. Szolgáltató az Ügyfél általi hibás vagy félreérthető adatközlésből származó károkért felelősséget nem vállal.

4.11. Az Ügyfél - amennyiben korábban már járt a Szolgáltatónál és Szolgáltatást igénybe vett - későbbi személyes megjelenései alkalmával köteles adatainak esetleges változásáról a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársát tájékoztatni.

4.12. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy az előre egyeztetett vizsgálati időpontra érkező Ügyfél ellátása késedelmet ne szenvedjen. Szolgáltató az esetlegesen késedelmesen megkezdett vizsgálatokból/kezelésekből származó károkért felelősséget nem vállal, azonban különös méltánylást érdemlő esetekben a kár enyhítésében vagy elhárításában *saját belátása szerint* közreműködik. Jelentős szolgáltatói késedelem miatt meghiúsuló vizsgálat vagy kezelés esetén Szolgáltató pótidőpontot ad, de ennek adására nem kötelezhető.

4.13. Amennyiben a páciens valamely okból nem hasznos (számára gyógyulást nem elősegítő) szolgáltatást vesz igénybe, vagy ez a tény már csak a vizsgálat/kezelés során derül ki, Szolgáltató csak abban az esetben vonható felelősségre, ha a Szolgáltatás kiválasztásában - megfelelő tájékoztatás mellett - munkatársaink tévesen nyújtottak segítséget, és ez bizonyosságot nyer. Szolgáltató kéri, hogy az Ügyfél minden esetben kérje háziorvosa vagy más szakember segítségét a megfelelő Szolgáltatás kiválasztásához. Nem megfelelő szolgáltatás kiválasztása esetén a Szolgáltató mindenkori árlistája alapján („Szakorvosi tanácsadás") szaktanácsadási díjat számol fel, és törekszik arra, hogy segítséget nyújtson a megfelelő szolgáltatás kiválasztásához.

4.14. A Szolgáltató a Szolgáltatást és az azzal kapcsolatos ügyintézést magyar nyelven nyújtja. Egyes esetekben, ha azt a Szolgáltató az árlistájában feltünteti, külön díj megfizetése ellenében angol nyelvű lelet kiadására is van lehetőség. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy az ügyfelek kiszolgálása angol nyelven is szakszerűen és hibamentesen történjen, azonban az ezzel kapcsolatos esetleges hibákért felelősséget nem áll módjában vállalni.

4.15. AZ EGYNAPOS ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

4.15.1. Szolgáltató az egynapos ellátásban végzett és egyéb (pl. ambuláns) műtéti Szolgáltatását »esetmenedzser« ügyfélkapcsolati munkatárs bevonásával szervezi. Ügyfél a Szolgáltatást az esetmenedzser által küldött írásos árajánlat és

tájékoztató szóbeli (telefonon kizárólag az esetmenedzser részére adható) vagy írásbeli elfogadásával rendelheti meg.

4.15.2. Az árajánlat és tájékoztató tartalmaz minden olyan egészségügyi információt és feltételt, amelyet a szóban forgó beavatkozás megkezdéséhez és sikeres elvégzéséhez Ügyfélnek számításba kell vennie és/vagy teljesítenie szükséges. Ügyfél vállalja, hogy a tájékoztató e-mailben megküldött kötelező preoperatív (műtétet előkészítő) vizsgálatokat haladéktalanul megkezdi és a megjelölt határidőig befejezi. Ezek Szolgáltató általi elvégzése külön díjtételt jelent; Ügyfél – a megfelelő feltételek megléte esetén - szabadon dönthet úgy, hogy a preoperatív vizsgálatokat más intézményben végezteti el.

Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató a műtét időpontját csak a tájékoztató e-mailben szereplő díjfizetési kötelezettség teljesítése esetén köteles tartani, ellenkező esetben a Szolgáltató az Ügyfél műtéti időpontját törli. A műtéti díj befizetésével Ügyfél elfogadja a Szolgáltató lemondási feltételeit is, amelyeket az árajánlat és tájékoztató e-mail tartalmaz.

4.16. UTALVÁNY ÁLTALI IGÉNYBEVÉTEL, AJÁNDÉKUTALVÁNY

4.16.1. A Szolgáltató lehetőséget nyújt egyes szolgáltatások előre fizetéssel, illetve ajándékutalvány formájában történő igénybevételére. Utalványt, ajándékutalványt természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet is igényelhet.

4.16.2. Az igény a Szolgáltató recepcióján (1134 Budapest, Lehel u. 8., 1132 Budapest, Visegrádi u. 74.) személyesen, vagy Szolgáltató weboldalán (www.medocklinika.hu) elektronikus úton nyújtható be.

4.16.3. Az Ügyfél dönthet egy konkrét összegű vagy egy szolgáltatást, illetve szolgáltatáscsomag igénybevételére jogosító (ajándék)utalvány megvásárlásáról. Erről a Szolgáltató a beváltást segítő utalványkártyát (ajándékkártyát) állít ki, amelynek felhasználási ideje egy év a kiállítás napjától számítva. Az Ügyfél az utalvány megvásárlásakor harmadik felet, mint kedvezményezettet jelölhet meg.

4.16.4. Az (ajándék)utalvány kifizetése személyes igénylés esetén készpénzben vagy bankkártyával történhet a recepción, online igénylés esetén bankkártyával vagy átutalással. Online igénylés esetén az (ajándék)utalvány személyesen átvehető a recepción, vagy fizetés teljesülését követően Szolgáltató postai úton megküldi. Szolgáltató kizárja a felelősségét a postai megküldésből eredő kockázatok (elvesztés, megsemmisülés, megrongálódás) tekintetében; ezt az Ügyfél viseli.

4.16.5. Szolgáltató az igénylés és kiállítás során rögzíti az igénylő adatait és a Kedvezményezett adatait is, valamint az (ajándék)utalványon elhelyezett magyar hivatalos pénznemben (forintban) összeget vagy szolgáltatást vagy szolgáltatáscsomagot.

4.16.6. Az (ajándék)utalvány beváltását kérő kedvezményezett kérheti a nevére szóló utalvány másik személy javára történő felhasználását (átruházható).

4.16.7. Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az (ajándék)utalvány érvényességi idején belül (egy év) Ügyfél / Kedvezményezett az (ajándék)utalványon lévő összeget részben vagy egészében felhasználja, akár egy vagy több szolgáltatás igénybevétele során. Ügyfelet / Kedvezményezettet megilleti az a jog is, hogy az aktuális kedvezményeket igénybe vegye az (ajándék)utalvány felhasználásakor. A szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra irányuló (ajándék)utalvány esetén további kedvezmény nem érvényesíthető.

4.16.8. Az (ajándék)utalványt az a természetes személy használhatja fel, akit az Ügyfél az (ajándék)utalvány megvásárlásakor megnevezett és akinek a neve és születési ideje az (ajándék)utalványon „Kedvezményezett"-ként szerepel.

4.16.9. Az (ajándék)utalvánnyal kizárólag a MeDoc Egészségközpont által nyújtott – a Szolgáltató által (ajándék)utalvánnyal is igénybe vehetőként megjelölt – szolgáltatások és/vagy termékek megvásárlására vehetőek igénybe az aktuális árlista és esetleges kedvezmények figyelembevételével. A szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozó (ajándék)utalvány az aktuális árlista és kedvezmények figyelmen kívül hagyásával vehető igénybe.

4.16.10. Az (ajándék)utalvánnyal történő szolgáltatás(ok) igénybevételéhez minden esetben előzetes időpontfoglalás szükséges, amelynek során Ügyfél / Kedvezményezett köteles jelezni, hogy (ajándék)utalvány felhasználásával /is/ kíván élni.

4.16.11. Az (ajándék)utalvány felhasználását Szolgáltató az igényléskor létrehozott adatlapon, nyilvántartásban rögzíti és kérésre személyesen tájékoztatást nyújt az (ajándék)utalványon felhasználható összegről. Szolgáltató telefonon és/vagy online nem nyújt egyenlegről információt adatvédelmi okokból.

4.16.12. Ügyfél / Kedvezményezett köteles az igénybevett szolgáltatás és/vagy termék az esetleges kedvezményekkel csökkentett árlista szerinti árát készpénzben vagy bankkártyával megfizetni, amennyiben az (ajándék)utalvány Szolgáltató által nyilvántartott felhasználható összege nem elegendő.

Az utalvány a megvásárlást követően pénzre nem váltható.

4.16.13. Az Ügyfél/Kedvezményezett az esetleges maradványösszeg visszatérítésének igényével nem élhet.

4.16.14. Az Ügyfél vagy a kedvezményezett harmadik fél az utalvány vásárlási értékét pénzben csak olyan esetben igényelheti vissza, ha az utalvány beváltása a Szolgáltató hibájából hiúsul meg.

4.16.15. Szolgáltató kizárja az Ügyfél vagy a kedvezményezett harmadik fél arra történő hivatkozását, hogy az utalványt ellopták vagy egyéb bűncselekménnyel

kapcsolatba hozták. Szolgáltató az utalvány beváltásakor a beváltást kérő személyazonosságát hitelt érdemlően nem vizsgálja.

4.16.16. Szolgáltató kizárja annak lehetőségét, hogy (ajándék)utalvánnyal további (ajándék)utalványt vásároljon Ügyfél / Kedvezményezett.

4.16.17. Szolgáltató az Ügyfél / Kedvezményezett adatait a szerződés teljesítése érdekében, az (ajándék)utalvány érvényességi ideje plusz egy (1) év ideig kezeli, megőrzi (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a számviteli törvény rendelkezései szerint az (ajándék)utalvány megvásárlásától számított nyolc (8) évig megőrzi.

4.17. SZŰRŐCSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

4.17.1. Szolgáltató a weboldalán, valamint értékesítői útján előre kidolgozott és bizonyos mértékben személyre szabható szűrőcsomagokat kínál. Ezek igénybevételére előzetes ajánlatadást követően van lehetőség. Az ajánlat a weboldalon publikált áron kívül tartalmazza az Ügyféllel egyeztetve, illetve a Szolgáltató pillanatnyi foglaltságától függően kialakított programszerű vizsgálati időpontokat, amelyek fenntartása az abban feltüntetett időpontig lehetséges. Az ajánlat megadott határidőig történő el nem fogadása esetén minden abban megadott vizsgálati időpontajánlat semmisnek tekintendő.

4.17.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy elfogadott ajánlat esetén díjkötelezettség nélküli lemondásra legkevesebb az első egyeztetett időpont előtti 72 órával van lehetősége. A lemondás kizárólag írásos formában (e-mail a kapcsolattartó számára) érvényes, kivéve, ha az Ügyfél részére a kapcsolattartója a telefonon keresztüli lemondást írásban visszaigazolta.

4.17.3. Amennyiben az Ügyfél a már korábban elfogadott ajánlatban szereplő első egyeztetett időpontban lemondás vagy bármely egyéb előzetes jelzés nélkül személyesen nem jelenik meg, és nyomós okkal nem menti ki magát, továbbá a soron következő vizsgálati időpontjain történő részvételét előzetesen külön meg nem erősíti, úgy a Szolgáltató minden, a szűrőcsomagban foglalt további vizsgálati időpontot haladéktalanul töröl.

5. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. A Szolgáltató köteles a nyújtott Szolgáltatást jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban szakszerű Szolgáltatást nyújtani.

5.2. A Szolgáltató jogosult saját nyitva tartásának módosítására, továbbá arra, hogy nyitva tartását az előre egyeztetett vizsgálati/kezelési időpontokra korlátozza.

5.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Ügyfeleivel kapcsolatot tartson (az Ügyfelek ugyanezen jogát az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 11.§-a

biztosítja). A kapcsolattartás célja a jelen Szerződés teljesítése, továbbá - Ügyfél általi hozzájárulás esetén - a Szolgáltató marketing ajánlatainak ismertetése.

5.4. SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.4.1. A Szolgáltató az előre egyeztetett időpontra nézve rendelkezésre állási díjra, megvalósult vizsgálat, ill. kezelés esetén pedig vizsgálati/kezelési díj felszámítására jogosult. Az Ügyfél fizetési kötelezettsége vitás esetekben is fennáll – a felszámított költségektől eltérni kizárólag a 8. fejezet szerinti panaszkezelés keretén belül van lehetőség.

5.4.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatásai díjainak meghatározására, díjszabásának tetszőleges módosítására. Szolgáltató köteles a díjszabás változásáról az érintett (egyeztetett vizsgálati/kezelési időponttal rendelkező) Ügyfeleit előzetesen tájékoztatni, ellenkező esetben a díjszabás kizárólag az új időpontot kérő Ügyfelekre vonatkozhat.

5.4.3. A Szolgáltató mindenkor érvényes díjszabása a www.medocklinika.hu címen érhető el, továbbá tájékoztatás kérhető a Szolgáltató központi call-center telefonszámán, személyesen, nyitva tartási időben a Szolgáltató telephelyein, valamint e-mailben az info@medocklinika.hu címen.

5.4.4. A Szolgáltatót egyedi díjszabás alkalmazására az esetleges hibás tájékoztatás nem kötelezi.

5.4.5. Az Ügyfél vállalja, hogy amennyiben az előre egyeztetett Szolgáltatás(ok)on kívül kezelőorvosa további szolgáltatások igénybevételét javasolja, és azt az Ügyfél igénybe veszi, köteles ezen további Szolgáltatás(ok) ellenértékét is megfizetni. A vizsgálat/kezelés alkalmával javasolt további szolgáltatások díjairól az Ügyfél azok elvégzését megelőzően tájékoztatást kérhet kezelőorvosától, az ügyfélszolgálat munkatársaitól, valamint a Szolgáltató elérhetőségein, illetve tájékozódhat a Szolgáltató weboldalán.

5.5. LEMONDÁSI FELTÉTELEK, MEGHIÚSULÁS

5.5.1. Amennyiben az Ügyfél az előzőekben kapott **egyedi vizsgálati/kezelési időpont**ját annak esedékessége előtt kevesebb mint 24 órával mondja le vagy az egyeztetett időpontban lemondás nélkül személyesen nem jelenik meg, továbbá amennyiben az érintett Ügyfélre jelen ÁSZF-en kívül egyedi szerződés nem vonatkozik, a Szolgáltató jogosult kiadott vizsgálati/kezelési időpontonként 15.000 forint rendelkezésre állási díjat az Ügyfél részére felszámítani. A Szolgáltató a rendelkezésre állási díj felszámításától eltekinthet, vagy utólag, egy éven belüli időpontokra nézve tömegesen is felszámíthatja azt.

5.5.2. Amennyiben az Ügyfél a már korábban elfogadott ajánlatban szereplő **szűrőcsomag-foglalás**át a vizsgálati időpontok esedékessége előtt kevesebb mint 72 órával mondja le vagy az első egyeztetett időpontban lemondás nélkül személyesen nem jelenik meg, a Szolgáltató jogosult az elfogadott árajánlat

szerinti csomagár 30 százalékát rendelkezésre állási díjként felszámítani, vagy a befizetett előleg összegét ugyanezen okból a maga számára jóváírni. A Szolgáltató a rendelkezésre állási díj felszámításától egyes esetekben eltekinthet. Jelen feltétel a csoportos árajánlatadások esetére nem alkalmazható.

5.5.3. Abban az esetben, ha az Ügyfél az egyeztetett **műtéti időpont**ját megelőző 8-14 nappal korábban lemondja, a befizetett műtéti díj összegének 50 százalékát a Szolgáltató jogosult visszatartani. Amennyiben az Ügyfél az egyeztetett műtéti időpontját megelőző 0-7 nappal korábban lemondja, a befizetett műtéti díj 100 százalékát a Szolgáltató jogosult visszatartani. Amennyiben a műtét a tervezett napon az Ügyfél érdekkörében felmerülő bármilyen okból (akár egyészségügyi) meghiúsul, az Ügyfél által Szolgáltatónál igénybe vett megelőző vizsgálatok díja nem jár vissza és új időpont foglalása esetén ennek újbóli megfizetésére van szükség.

5.5.4. Amennyiben az előre egyeztetett műtéti időpontot Szolgáltató mondja le, úgy köteles az Ügyfél számára új időpontot felajánlani az eredeti időponthoz képest 30 napon belül. Amennyiben ezen időintervallumon belül Szolgáltató nem tud új időpontot felajánlani, Ügyfél a Szolgáltatási szerződéstől elállhat és az általa megfizetett Szolgáltatási díj részére visszajár. Ezen túl Szolgáltatót egyéb kötelezettség nem terheli. Amennyiben az Ügyfél a felajánlott időpontot elfogadja, úgy Szolgáltató az előre megfizetett Szolgáltatási díjat nem köteles visszafizetni, az a későbbeikben beszámításra kerül.

5.5.5. Abban az esetben, ha a műtétet befolyásoló egészségi probléma miatt a műtét nem végezhető el, a befizetett műtéti díj 100 százaléka visszautalásra kerül az Ügyfél számára.

5.5.6. Az Ügyfél az alábbi módokon fizetheti meg a Szolgáltatás ellenértékét:

- **készpénzben** vagy **bankkártyával** az ügyfélszolgálati recepciós pultnál nyitva tartási időben,
- **egészségpénztári kártyával** a pénztártag nevének és azonosítójának megadásával
- **SZÉP-kártyával**
- **banki átutalással**, ha (1) az Ügyfél előre fizeti, vagy (2) egynapos ellátás és egyéb műtéti beavatkozások esetén, vagy (3) ha erről a Felek között Egyedi szerződés rendelkezik
- A **Szolgáltató utalványának beváltásával**

5.5.7. Szolgáltatáscsomag és egynapos vagy egyéb műtéti ellátás ellenértéke SZÉP-kártyával nem rendezhető.

5.5.8. Több megjelenést igénylő (pl. két nap alatt vagy eltérő telephelyeken együttesen megvalósuló) szolgáltatáscsomagok esetén a teljes díj megfizetése az első megjelenés végéig (az első napon) esedékes.

5.5.9. A szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz az elektronikus fizetési módok biztosítása érdekében, azonban az ebből eredő károkért és kellemetlenségekért (pl. üzemzavar) felelősséget nem vállal.

5.6. A KEDVEZMÉNYADÁS FELTÉTELEI

5.6.1. A Szolgáltató jogosult díjkedvezmények adására, kedvezményrendszer kialakítására és ennek egyoldalú módosítására. A Szolgáltató egyedi esetekben saját kedvezményrendszerétől egyoldalúan eltérhet.

5.6.2. A Szolgáltató egyéni elbírálás alapján jogosult partnerkedvezmény nyújtására, amelyet ügyfeleinél nyilván tart.

5.6.3. A Szolgáltató által meghirdetett akciók keretében kibocsátott elektronikus vagy papír alapú kedvezménykártyák, kuponok maximális érvényességi ideje - egyéb tájékoztatás hiányában - egy év. A Szolgáltató ezeket kivételes esetben jogosult lejárati idejük előtt visszavonni és erről honlapján az Ügyfél részére tájékoztatást adni.

5.6.4. Szolgáltató az igénybe nem vett kedvezmények esetében az utólagos pénzvisszafizetés lehetőségét kizárja.

5.7. FENYEGETŐ VAGY KÁROKOZÓ ÜGYFELEK KEZELÉSE

5.7.1. A 4.5. pontban leírtakra tekintettel a Szolgáltató – a megfelelő adatkezelési szabályok betartása mellett - jogosult mindazon ügyfelekről nyilvántartást vezetni, akik:

5.7.1.1. az előjegyzett időpontban egynél több alkalommal nem jelennek meg, és magukat jelen ÁSZF feltételei szerint előzetesen nem mentik ki (időpontlemondás),

5.7.1.2. az előjegyzett időpontról egynél több alkalommal 10 percet meghaladóan elkésnek,

5.7.1.3. viselkedésükkel, megjelenésükkel más Ügyfelek emberi méltóságát sértik, az ellátásban történő részvételüket indokolatlanul zavarják, a Szolgáltató munkatársait nyilvánosan becsmérlik, illetve általánosságban olyan magatartást tanúsítanak, amellyel a Szolgáltató munkarendjét aránytalan mértékben megzavarják,

5.7.1.4. (saját egyoldalú indoklásuktól vagy annak hiányától függetlenül) fizetés nélkül távoznak, és tartozásukat utólagos felszólítás ellenére sem rendezik,

5.7.1.5. az ellátási díj jogosságát egyoldalúan, a szakma szabályainak ellentmondva és/vagy a jelen ÁSZF-et figyelmen kívül hagyva vitatják (pl. kiegészítő vizsgálatok elvégzése esetén),

5.7.1.6. díjvisszatérítés reményében rendszeresen panasszal élnek,

5.7.1.7. a panaszkezelési folyamatban (lásd . fejezet) részt vettek, de annak során a Szolgáltatóval kielégítőnek tekinthető megoldásra/kompromisszumra nem jutottak, és/vagy a Szolgáltató szakmai indoklásait, jelen ÁSZF-re vonatkozó hivatkozását teljes mértékben figyelmen kívül hagyják,

5.7.1.8. a Szolgáltatót mindennemű előzetes egyeztetés, panaszkezelés igénybe vétele nélkül, a Szolgáltatóra nézve joghátrányt remélve Szolgáltatót hatóságnál feljelentik, feljelentéssel fenyegetnek,

5.7.1.9. olyan kártérítési igénnyel lépnek fel, amelynek egyeztetése során a Szolgáltató szakmai indoklásait, jelen ÁSZF-re vonatkozó hivatkozását teljes mértékben figyelmen kívül hagyják, illetve érdemi egyeztetés nélkül perrel és/vagy hatósági feljelentéssel fenyegetnek,

5.7.1.10. a jelen ÁSZF rendelkezéseinek nem megfelelően járnak el, együttműködési szándékuk látszólagos vagy teljes mértékben hiányzik.

5.7.2. A nyilvántartásba való felvételről a Szolgáltató nem köteles az Ügyfélnek tájékoztatást adni, ezt jogos érdekei védelmének tárgykörébe eső ügynek tekinti.

5.7.3. Szolgáltató jogosult belső szabályzata szerint eljárni a tekintetben, hogy a nyilvántartásában szereplő személyekre nézve ezt követően milyen szabályokat alkalmaz (pl. időpontadás megtagadása, szolgáltatásból történő kizárás már létrejött időpontfoglalás esetén, stb.).

5.7.4. Ügyfélnek a Szolgáltató egyedi elbírálás alapján lehetőséget biztosít a jelen fejezetben megnevezett nyilvántartásból történő törlésére, amelynek minden esetben feltétele az esetleges díjtartozás és/vagy károkozásból származó kártérítési összeg megfizetése.

6. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. Az Ügyfél köteles a jelen Megállapodásban rögzített díj Szolgáltató részére, határidőre történő megfizetésére.

6.2. Az Ügyfél köteles személyes, illetve cégadatairól, az azokban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb soron következő vizsgálat/kezelés megkezdéséig Szolgáltatót írásban tájékoztatni. Tekintettel Szolgáltató azon jogszabályi kötelezettségére, hogy a keletkezett egészségügyi adatok az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) minden esetben továbbítandók, ezért Ügyfél személyazonosságának igazolása mellett köteles társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ) vagy egyéb, egészségügyi azonosításra alkalmas azonosító számát is Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben ezen kötelezettségének Ügyfél nem tesz eleget, Szolgáltató az ezzel kapcsolatos kártérítési kötelezettségét kizárja, a Szolgáltatás igénybevételét elutasíthatja.

6.3. Amennyiben az Ügyfél az előre egyeztetett vizsgálati/kezelési időpontban nem tud személyesen megjelenni, saját akadályoztatását köteles a lehető legrövidebb időn belül a Szolgáltató felé jelezni.

6.4. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató által nyújtott szakszerű Szolgáltatás igénybevételére, amennyiben annak díját jelen ÁSZF díjfizetésre vonatkozó előírásainak megfelelően megfizeti. Ügyfél tudomásul veszi, hogy valamennyi orvosi beavatkozásnak van kockázata, amelyért sem az orvos, sem a Szolgáltató nem tehető felelőssé, azt az Ügyfélnek kell viselnie.

6.5. Az Ügyfél köteles a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltatás igénybevétele előtt megismerni, és az igénybe vett Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítése során annak megfelelően eljárni. Ügyfél köteles betartani továbbá az ellátás során közreműködő orvosok és más egészségügyi személyzet utasításait, az előírt gyógyszereket az orvosi rendelvénynek megfelelően szedni, az előírt terápia utasításait megtartani. Ennek Ügyfél általi elmulasztása miatt bekövetkező károkért, következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Kizárja a Szolgáltató a felelősségét akkor, ha Ügyfél az előírt kezeléseken, vizsgálatokon nem jelenik meg, és ezzel egészségkárosodása összefüggésbe hozható.

6.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan szövődményért, illetve következményért, amely abból ered, hogy az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeit, valamint a kezelőorvosa utasításait, javaslatait, a betegtájékoztatóban rögzített instrukciókat nem tartja be vagy figyelmen kívül hagyja, az előírt kontrollvizsgálatokon nem jelenik meg, valamint, ha más szolgáltató szolgáltatásait is igénybe veszi és erről Szolgáltató orvosát részletesen nem tájékoztatta.

6.7. Az Ügyfelet az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 2. Címében (fejezetében) rögzített jogok illetik meg. A MeDoc Egészségközpont ezen jogokról általános tájékoztatót tesz közzé a www.medocklinika.hu weboldalon Betegjogi Tájékoztató címmel.

7. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

7.1. Felek a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó együttműködés során tudomásukra jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni.

7.2. A Szolgáltató az általa igényelt adatok körét az Adatvédelmi törvény szerinti szükségesség elve alapján határozza meg, továbbá az Ügyfél egyéni mérlegelése mellett marketing célból lehetőséget biztosít egyéb személyes adat közlésére is.

7.3. Felek a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, dokumentumokat bizalmasan kezelik, ezek biztonságát minden eszközzel védik és biztosítják harmadik féllel szemben.

7.4. Szolgáltató a személyes és egészségügyi adatok kezeléséről Adatvédelmi Tájékoztatót tesz közzé, amely jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és a www.medocklinika.hu weboldalon elérhető.

7.5. Felek a tudomásukra jutott adatokat, információkat csak a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, ezeket csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha a közlésre jogszabály kötelezi őket.

7.6. Felek tudomásul veszik és vállalják, hogy a Szolgáltatás jelen ÁSZF szerinti teljesítése során egymás részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen: bizalmasan kezelendő, harmadik személyek tudomására hozni, valamint a Szerződésben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.

7.7. A fenti titoktartási kötelezettség a jelen ÁSZF érvényességi ideje alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

7.8. Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely ezen adatkezelési és titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

8. PANASZKEZELÉS

8.1. Az Ügyfélnek joga van panasszal élni, ha véleménye szerint egészségügyi érdekeit sérelem éri, gyógyulásának folyamatát veszélyeztetve érzi.

8.2. Az Ügyfél panaszát írásban, a panaszkezeles@medocklinika.hu e-mail címre vagy postai levélben a Szolgáltató levelezési címére küldheti el a kifogásolt eset és/vagy körülmény pontos leírásával, az ügyben érintettek beazonosíthatóságát lehetővé tevő információkkal kiegészítve (pl. vizsgálatot végző orvos neve, nővér asszisztens neve, vizsgálat időpontja). Ha a fenti adatok hiányosak, a Szolgáltatónak nem áll módjában lefolytatni a panaszkezelési eljárást.

8.3. Szolgáltató kizárja a szóbeli panasztétel és a szóbeli panaszkezelés lehetőségét, továbbá kizárja a panaszkezelés azonnali módját, továbbá az Ügyfél által egyénileg megszabott határidőre történő panaszkezelést.

8.4. Panasz esetén a kifogásolt esetet Szolgáltató megvizsgálja és legfeljebb 15 munkanapon belül írásban válaszol, emellett minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a panaszt benyújtó Ügyfél minél gyorsabban és minél részletesebb választ kapjon. A fenti határidő kártérítési igény benyújtásának esetén - részletes belső vizsgálat lefolytatása miatt - további 15 nappal meghosszabbodik (30 nap).

8.5. A panaszkezeléssel kapcsolatban Szolgáltató az alábbi nyilatkozatot teszi

8.6. Jelentős számú pácienst ellátó magánegészségügyi intézmény szolgáltatásainak minősége egyes kivételes esetekben a legnagyobb gondosság és odafigyelés mellett is csorbulhat. Kérjük, amennyiben problémát tapasztal, jelezze vezetőségünknek, hogy az esetet mielőbb kivizsgálhassuk. Ügyfeleink gyógyulása érdekében mielőbbi részletes tájékoztatást adunk. Kérdéseivel, kifogásaival forduljon hozzánk bizalommal!

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Szolgáltató a jelen ÁSZF módosítására bármikor jogosult. A módosítást saját weboldalán (www.medocklinika.hu) teszi közzé, valamint helyszíni kérésre hozzáférhetővé teszi (elolvasható) az ügyfelek számára fenntartott váróhelyiségekben is.

9.2. Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulnának, vagy azzá válnának, úgy ez a tény nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét.

9.3. Felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

9.4. A Felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket elsősorban békésen kívánják rendezni. Bármely jogvita során az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak az ügyben hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz.

9.5. Jelen ÁSZF 2024. október 1.-től lép hatályba, és kizárólag a Szolgáltató cégformaváltásából adódó jogfolytonosságot biztosító adatváltoztatásokat tartalmazza, ezért kihirdetési időszak erre nem vonatkozik. Visszavonásig érvényes.

Budapest, 2024. 09. 17.

BÁLINT ÁDÁM
cégvezető